

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	20%	20%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	-		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	-	-		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	80%	20%	-		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	50%	50%	-		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	-	60%	40%		職員の子供と交流している。公共施設で健常者と交流する機会を作っている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%	-		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	20%	-		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	40%	-		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	-	60%	40%		イベントがある際に保護者に声をかけたりお茶を飲みながら懇談する場を設けていく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40%	60%	-		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60%	40%	-		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	40%	-		
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	-	-		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	40%	-		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30%	50%	20%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	-		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	-	-		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	-	-	-	・子供たちが遊ぶのには良い ・落ち着かせるときに一部屋欲しい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%	-	-	足りない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	12%	-	-	避難に必要な箇所がバリアフリー化されていない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	12%	-	-	されている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	-	-	-	その通りである
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	75%	-	-	機会がない。今後は作った方が良い
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-	-	している
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	-	連絡帳や送迎時に伝えている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	-	-	こちらが助言してもらうこともある
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12.5%	75%	12.5%	-	していない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	-	-	-	している
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	-	-	-	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	25%	-	-	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%	-	-	-	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	-	-	インフルエンザのお知らせを配布している
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	37%	-	-	年に1回実施している
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	-	-	-	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	-	-	-	

<評価結果についての検討内容>

- ・回収率が低かった。5割を切っていた。
- ・スペースやプログラムには満足していること、子供は火曜ことを楽しみにしていることがわかり、安心した。
- ・避難訓練の実施についても、予定とその結果を保護者に伝えていけばよいと感じた。
- ・行事などを通して保護者同士が顔を合わせる機会を設けていけばよいと感じた。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	-	-	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	-	-	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	-	-	-	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	80%	20%	-	-	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	-	-	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	40%	40%	-	土曜日だけの利用でわからない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%	-	-	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	20%	-	-	送迎時に連絡帳で様子を伝え合うことができる
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	-	-	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	40%	40%	-	私自身がよく理解できていない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40%	60%	-	-	その様な状況になったことが良くわからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	-	-	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	40%	-	-	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	-	-	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	60%	-	-	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%	-	-	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	-	-	-	トランポリンやクッキングがあり、喜んでいる
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	-	-	-	長期の休みに急なお願いをしたときも対応していただき、助かっている

<評価結果に対する検討事項>

⑥について→地域での認知度が低く、行事に誘われることがほとんどない。地域に知ってもらい、交流を検討中。

⑩について→クリスマス会の開催等で保護者に声をかけ、参加を促し、交流の機会を提供している。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	-	-	日中の利用者数にもよるのかと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	-	-	専門性を知らないので、どちらとも言えない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%	-	-	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	90%	10%	-	-	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	-	-	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	60%	10%	-	いじめ等無いようよろしくお願いします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-	-	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	-	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	-	-	-	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	30%	-	-	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	-	-	-	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	-	-	-	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	-	-	-	
14 個人情報に十分注意しているか	100%	-	-	-		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%	-	-	知らないだけかもしれない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	-	-	知らないだけかもしれない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	-	-	-	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	-	-	-	良く見ていただいて感謝している。土曜日の営業が毎週だとなお良いが難しいことも良くわかる。

<評価結果による検討課題・改善点等>

●放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるかの項目で、「どちらとも言えない」「いいえ」の回答が多かった。
→昨年の回答でも多かったので、夏休みにボランティアを募集し関わりを持ってもらったり、お買い物などの企画をし、機会を増やしてきたが、まだまだ保護者が思われるほどではない。もっと機会が増えるような企画をしていく。

●非常時等の対応では、「どちらとも言えない」の回答にて「知らないだけかもしれない」とのご意見があった。
→実施した際は、ホームページや滑川だよりに掲載していたが、今後も継続していく。また、見てもらえるように声掛けもしていく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	-	-	-	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	12.5%	-	-	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87.5%	12.5%	-	-	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	-	-	-	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87.5%	12.5%	-	-	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12.5%	50%	37.5%	-	長期休み時などに交流の場を持てるように検討していきたい
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87.5%	12.5%	-	-	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	-	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	50%	-	-	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12.5%	75%	12.5%	-	保護者も参加できる行事の検討、昨年度はクリスマス会を実施した。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	-	-	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	-	-	-	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87.5%	12.5%	-	-	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	-	-	-	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62.5%	37.5%	-	-	感染症対応のお便りは毎年配布している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	62.5%	12.5%	-	日中の訓練が多いため、児童の参加はないが、児童も参加できるよう、長期休み時に実施したりしている。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%	-	-	
	18	事業所の支援に満足しているか	75%	25%	-	-	保護者ともコミュニケーションをとることも大切に、より良い支援につなげていけるように、努力したい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	12%	-	12%	利用者が多いときは工夫してスペースを作っている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	-	-	12%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	-	-	12%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	-	-	12%	毎日の様子や状況を話し合いながら支援計画に反映させている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	76%	12%	-	12%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26%	36%	26%	12%	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-	-	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	-	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76%	24%	-	-	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36%	26%	26%	12%	クリスマス会等の行事程度
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	12%	-	12%	対応はしているつもりだが、保護者から理解を得られるように努めたい
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	-	-	-	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	24%	-	-	
14 個人情報に十分注意しているか	100%	-	-	-		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38%	50%	-	12%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	50%	-	12%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	-	-	-	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	-	-	-	保護者より「おむつ替え、着替えはもう少しだけ丁寧さを求めたい」と意見がありました。