

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか						
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか						
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせて空間となっているか。						
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか						
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容かた子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか						
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか						
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか						
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか						
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか							

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか					
	19	個人情報に十分注意しているか					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか					
	23	事業所の支援に満足しているか					

## 保護者等からの事業所評価結果の集計公表

2/5人 回収率40%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	50%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせて空間となっているか。	50%	50%				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				とても丁寧な計画を立ててもらっている。発達の面、医ケアの面でも拾い上げてくれている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容かた子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	100%					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	50%		50%		地域との交流の機会を作っていける活動を検討する
保護者 への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50%			50%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか				100%		現状は積極的には行っていない。保護者から相談があれば行っていることを伝えていく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				利用時にその都度職員の方と話す機会があるので、細かいことも聞きやすい	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				色々教えてくださるので家庭でのケアにもとても役立っている	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%			50%		保護者同士が話せる機会の場を増やす。保護者参加型の行事など。

説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	50%			50%		出来る限り迅速かつ適切に対応に努めているが、今まで以上に保護者に周知・説明をきちんとしていくよう心がける。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				利用時には連絡帳に全て記入していただき、送迎時に必ず1日の様子を聞かせてもらえるので分かりやすい。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				お便りが配布されたりHPで見れたり予定が写真で見れるのが良いと思う。毎月更新されているので楽しい。	
	19	個人情報に十分注意しているか	100%				情報が漏れた聞いていないので大丈夫だと思う。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					マニュアルを作成していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	50%	50%			最初は緊張もあったが今は安心できる場所と分かり、楽しみにしていると思う。	
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				レクにも一緒に参加させてもらったり、ケアもその都度状態に合わせてもらい、安心でき満足している。	