

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	20%			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		70%	30%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	70%	30%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	30%			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	33%	33%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	50%			
14	個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	30%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30%	50%	20%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%			
	18	事業所の支援に満足しているか	80%	20%			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	23%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77%	23%			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	85%	15%			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	77%	23%			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	46%	46%		※欄外の記述参照
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	15%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	77%	23%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62%	31%	7%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	69%	23%		※欄外の記述参照
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	31%			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	15%	15%		
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46%	54%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15%	77%	8%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%			
	18	事業所の支援に満足しているか	77%	23%			

●障害のない子どもとの交流会や父母会の開催がないという意見が多かった

→地域の学校との交流会の機会や保護者への説明会などを定期的に持つていくほうが良いと思う。保護者の意見を聞く機会や、事業所の運営状況を説明しお互い理解できる場が必要だと感じた。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	40%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	70%			
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	40%	20%		以前は送迎時に母たちと話しができたが、今はない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	40%			
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	40%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%			
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	10%			職員が少なく大変そう。男性職員がいたら良い(今はいます)。看護師はよく変わるが常にいるので安心。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	22%			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	22%			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89%	11%			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	78%	22%			短時間の利用なのであまり活動ができていないかも。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	67%	11%		※欄外の記述参照
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				分かりやすく説明してもらっています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	67%	11%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	100%				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%			感染以外はよく分からない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	56%			※欄外の記述参照
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				楽しく通わせていただいております。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				いつもお世話になり感謝しております。ありがとうございます。

●児童センターの利用や健常児との活動する機会が無い点について
→確かに現状はしていない。医療福祉専門学校などにボランティアを募集したり、夏休み等に児童センター跡地にて行っている駄菓子屋へ行く企画などを提案して徐々に機会を増やすよう検討。

●災害時に備えて避難訓練を実施しているか分からないという点について
→避難訓練をしていることを知らない保護者の方もおられる。避難訓練を行った際はホームページや滑川だよりに掲載し発信していく。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81.9%	18.1%			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91%	9%			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	91%	9%			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		54.5%	45.5%		※別紙参照
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72.8%	27.2%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		54.5%	45.5%		※別紙参照
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%		9%		
14 個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72.8%	27.2%			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18.2%	72.8%	9.0%		※別紙参照
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	12%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75%	25%			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	25%	38%	25%	検討中
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	25%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	38%	25%	12%	ロビーを保護者の方に開放し、交流スペースを設ける
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%			アピールする
非常時等 の対応	14	個人情報に十分注意しているか	88%	12%			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	38%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	38%	12%		避難訓練は行っているので、つくしだより等で周知する。また、児童の時間での訓練も行うようにする。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%			
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	12%			