

保護者等からの事業所評価結果の集計公表

3/3人 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	—	—	—	保護者の方に中を案内する機会がなく なっている。玄関付近に写真を提示・ ホームページで案内等を行い、確認でき るように工夫していきたい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	—	—	—		
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化さ れた環境になっているか。また、障害の特性 に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされてい るか	100%	—	—	—		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境となっているか。また、子ども達の活動に合 わせて空間となっているか。	67%	—	—	33%		
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか	100%	—	—	—		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援カ イドライン「児童発達支援の提供すべき支援」 の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容か た子どもの支援に必要な項目が適切に選択 され、その上で具体的な支援内容が設定さ れているか	67%	—	—	33%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	100%	—	—	—		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫 されているか	100%	—	—	—		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流や、障害のない子どもと活動する機会があ るか	—	—	67%	33%	地域での認識度が低く、行事に誘われ ることがほとんどない。地域に知ってもら い、交流を検討していたが、現在は難し	
保護 者へ の説 明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	100%	—	—	—		
	11 児童発達支援カイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説明がな されたか	100%	—	—	—		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われているか	33%	—	—	67%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	100%	—	—	—		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われているか	100%	—	—	—		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	—	—	67%	33%		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応している か	100%	—	—	—		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	100%	—	—	—		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	100%	—	—	—	実際行っている様子をつくしだよりや ホームページで案内していきたい。	
19 個人情報に十分注意しているか	100%	—	—	—			
非常 時等 の対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	67%	—	—	33%		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	67%	—	—	33%		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	67%	—	—	33%		
	23 事業所の支援に満足しているか	100%	—	—	—		

保護者等からの事業所評価結果の集計公表

1/1人 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	-	-	-	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	-	-	-	
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	-	-	-	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせて空間となっているか。	100%	-	-	-	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	-	-	-	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容かた子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	100%	-	-	-	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	-	-	-	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	-	-	-	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	-	-	100%	-	
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-	-	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	-	-	-	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	100%	-	-	-	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	-	連絡帳や送迎時、また入院時には、電話連絡もいただき、都度状況の伝達等取り合えるので安心できる。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	-	-	-	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	-	-	100%	-	コロナで難しいと思うので、コロナがいつか落ち着いたらまたこういう機会があればと思う。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	-	100%	-	-	看護師さんの出勤されている日でないと利用できないので、1か月前に予約できない状況の時に、利用したいと思って難しいなと感じた。(どこの施設も同じで看護師不足なのだと思う。)
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	-	-	-	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	-	-	-	おたよりに楽しい様子や姿が見れるので、いつも楽しみにしている。
19 個人情報に十分注意しているか	100%	-	-	-		
非常 時 等 の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	-	-	-	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	-	-	-	100%	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	-	-	-	楽しみにしている。楽しく安心でき、愛でてもらえるところと思っているのがとても伝わる。
	23 事業所の支援に満足しているか	100%	-	-	-	いろんな活動に他の利用者さんと参加させてもらい、楽しい時間をすごさせてもらい、ケアしてもらってとても満足している。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	-	-	-	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	-	-	-	
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	-	-	-	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせて空間となっているか。	50%	50%	-	-	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	-	-	-	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	100%	-	-	-	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	-	-	-	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	-	-	-	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	-	50%	-	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-	-	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	-	-	-	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50%	50%	-	-	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	-	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	50%	-	-	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	-	50%	-	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	100%	-	-	-	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	-	-	-	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	-	-	-	
19 個人情報に十分注意しているか	100%	-	-	-		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	-	-	-	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	-	-	-	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	-	-	-	
	23 事業所の支援に満足しているか	100%	-	-	-	