

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	-		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%	-		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	-	-		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	-	-		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	-	-		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	-	75%	25%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	-		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	-	50%	50%		父母の会や保護者会等はありません。納涼祭やクリスマス会等の実施時に交流の場を持つことができればと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	-		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	-	-		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	50%	-		
14 個人情報に十分注意しているか	75%	25%	-			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	-	25%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	50%	25%		定期的に避難訓練は実施しています。しかし日中に実施することが多く、なかなか児童を交えてできていません。次回は春休みに児童を交えて実施予定です。つくしだよりにてお知らせしてい
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	-	-		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	-	-		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	-	窓が大きくて明るく、太陽光線や輻射熱が入り、広々としてとてもよい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	-	専門性が高いです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	23%	-	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	6%	-	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	-	-	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	82%	-	いろんな学校の児童の方と交流する機会があり、満足している
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	-	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	29%	-	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	65%	11%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	-	要望について、早く適切に対応してもらっている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	-	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65%	35%	-	
14 個人情報に十分注意しているか	94%	6%	-		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	24%	5%	緊急事態宣言の時の休校時に感染予防対策の文章の配布があった。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	47%	6%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	-	
	18 事業所の支援に満足しているか	88%	12%	-	コロナ禍で緊急事態宣言が急に出され休校になり、仕事も休めなかった。感染の心配がある中、事業を継続してもらい感謝しています。

<評価結果についての検討内容>

・今後も子供たちが利用しやすい環境を整えていきたい。物を壊したり、他害、脱走がないように職員の配置を整え、環境も工夫して整えていきたい。 ・適切な支援については、保護者や第三者からの目で評価を得て、日々を振り返り進めていくようにする必要がある。  
 ・契約やキャンセル時の説明、利用者の様子など、今後もその都度説明をしていく。  
 ・避難訓練などの予定はつくしだよりに記載しているが、実施報告までは行っていない。施設内に掲示していくのはどうか。活動報告的に壁新聞を作り、保護者に見てもらうのも良いのではないかと。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	-	-	-	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	-	-	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	-	-	-	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	80%	20%	-	-	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	-	-	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	-	100%	-	-	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%	-	-	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	20%	-	-	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	-	-	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	20%	-	-	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	-	80%	20%	-	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60%	40%	-	-	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%	-	-	
	14	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	-	-	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	40%	-	-	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%	-	-	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	-	-	-	
	18	事業所の支援に満足しているか	80%	20%	-	-	

<評価結果に対する検討事項>

⑥について→地域での認知度が低く、行事に誘われることがほとんどない。地域に知ってもらい、交流を検討していたが現在は難しい状況。

⑩について→クリスマス会の開催等で保護者に声をかけ、参加を促し、交流の機会を提供していたが、現在は難しい状況。同じ学校間では父母間で情報共有をしていると確認している。

⑯年に1回は、児童を含めた避難訓練を実施している。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	-	-	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	30%	-	-	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	20%	-	-	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	-	-	-	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%	-	-	-	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	70%	10%	-	もう少し情報をお願いします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-	-	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	-	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	-	-	-	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	80%	-	-	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	-	-	-	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	-	-	-	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	-	-	
14 個人情報に十分注意しているか	100%	-	-	-		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%	-	-	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%	-	-	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	-	-	コロナなので難しいと思いますが、以前のように公園に連れて行っていただけたら、散歩ができると発散できると思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	-	-	-	いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%				
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		100%			
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		100%			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
	14	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		100%			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	-	-	-	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	-	-	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	20%	-	10%	玄関に手すりがあってもよい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	-	-	-	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	-	-	-	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	50%	30%	10%	子どもの利用時にはない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-	-	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-	-	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	10%	10%	-	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	50%	30%	10%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	-	-	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	-	-	-	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	-	-	
14 個人情報に十分注意しているか	100%	-	-	-		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	40%	10%	-	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	50%	20%	10%	子どもの利用時にはない。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	-	-	-	毎回とても楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	-	-	-	連絡帳は1日の支援の様子もしっかりと書いてあり、送迎の際の伝達もありがたいです。

<評価結果についての検討内容>

⑩今年にはコロナ禍にあり、クリスマス会などの行事もレクリエーション活動の中で行ったが、保護者も参加できるような行事を通じて保護者間の交流をはかれる場を提供していきたい。

⑯定期的な避難訓練を年3回行っており、児童も参加できるよう長期休暇の時に行っている。利用者さんや職員の人数が揃っている時に行っているので、「子供の利用時にない」といこともあるが、今後はなるべくまんべんなく参加できるように日を選んで行っていきたい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	50%			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	50%	17%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%			
14 個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	17%			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				