

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%			配置基準を知らない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		57%	29%	14%	利用時にはない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		57%	29%	14%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	29%			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%			
	14	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	29%		14%	今回の地震において利用時に起きた場合、どこで避難したかどのルートで避難するか連絡があればいいと思う
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	29%		14%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	14%			
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				

<評価結果についての検討内容>

・R6年始に起きた地震により、設備を再点検した。現在想定外災害にも対応した安全計画を策定中である。出来上がり次第保護者の方々に周知、説明していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%				利用人数に合わせて部屋を分けて使用している
	2	職員の配置数は適切であるか	91%	9%			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	64%	27%		9%	毎日の終わりにミーティングを行い業務日誌に内容を残し周知できるようにしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	91%	9%			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	55%	18%		27%	公開は必ずしているが、ホームページを見ていない職員もいる
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	27%	36%	18%	18%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%				つくしグループ内での研修を行ったり外部研修にも積極的に参加しスキルアップに努めている
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	82%			18%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	36%	27%	27%	9%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	73%	9%	9%	9%	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	55%	27%		18%	ネットで調べたりアイデアを持ち寄って利用差さんが楽しめるよう工夫している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	27%	55%		18%	長期休暇や1日利用の日は活動時間と休憩時間の配分を工夫しメリハリのある日程となるようにしている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	64%	27%		9%	強度行動障害児童に対しプログラムを設定し個別に計画支援している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	91%			9%	サービス開始前の朝礼時に確認している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	82%			18%	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	91%			9%	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	91%			9%	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	27%	45%	9%	18%	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	73%	18%		9%	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	73%	18%		9%	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	55%	27%		18%	必ず医師の指示書もらっている

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	18%	45%	27%	9%	最近の新規利用者は中・高学部の児童が多いため、連絡は取り合っていない
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	91%			9%	移行支援会議で情報共有している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	36%	36%	9%	18%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		27%	55%	18%	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		45%	36%	18%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	73%	18%		9%	連絡帳を用いて情報を共有し要望などを聞き取りしている。今日会ったことを詳しくお話している。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9%	45%	27%	18%	必要があれば行っているが、保護者の方もしっかりされているのであまり行うことはない
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	64%	36%			悩みをもっていそうな方にはそれを話せるような関わりをしている。できる限り解決できるような助言に努めている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		36%	45%	18%	
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%			毎月つくしだよりを発行している
	35	個人情報に十分注意しているか	91%	9%			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	82%	18%			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		36%	55%	9%	それを行う余裕はない
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	73%	27%			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%				年3回必ず実施し、利用者さん(児童)も含めた反省会、意見交換も行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	91%	9%			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	73%	9%	9%	9%	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	82%	18%			レポート作成し、ミーティングで改善策を必ず話し合い、その場になかった職員にも周知している	

<評価結果についての検討内容>

- ・年始の能登半島地震を受けて、災害時の安全対策について現実味が帯びて詳細なマニュアルを作成中である。
職員、利用者(児童)保護者に対し情報共有と周知を行っていく予定。
- ・回収率100% この中には調理、送迎の職員も含まれ無回答の割合が多くなった