

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3			
14	個人情報に十分注意しているか	5	0				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	3	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	3	2		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0			
	18	事業所の支援に満足しているか	4	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15				・月間スケジュールが月初めに配布されて素晴らしいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	2	1	・あれば理想的ですがここまでのことは要望していません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			・家へ送り届けてくれる時にその日の気になった様子などを報告してもらえて助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	3	1	・送迎を利用していたため他の保護者と会う機会は少ないです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			
	14 個人情報に十分注意しているか	15				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6		1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	10		1	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1			・クリスマス会や納涼祭などスタッフの方は大変だと思いますが、私たちは楽しみにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			1	・スペースがあるが胃ケアなので、皆がいるところへはいけていない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1	1		・もう1人2人おられたらいいなど。男性の方がおられず女性だけで大変だと思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2		
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1			・いつも親の悩みにも真剣に向き合ってください、本当に助かっています。また色々教えて頂きたく頼りにさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		2		・前よりあまり相談ができなくなっている。帰りが早いのもあり、玄関までで終わってさよなら。帰りが慌しく他の利用者の方とも話をすることができず情報交換が出来なくなっている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3		1		
	14	個人情報に十分注意しているか	4				
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2	2			・毎回楽しみで前日からウキウキしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	2	2			・いつも本当にありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1			・利用する時間が短い場合はわかりません。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	3	1	・多分経験がないと思いますが、もし交流の機会があれば、いじめのない様をお願いします。 ・本人から聞いたことはありません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	2	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			・いつも電話対応をありがとうございます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				・連絡帳や帰りの迎えの時に話ができて、子供の様子などがよくわかります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2			
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	10				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4			・防犯マニュアルについてはよくわかりません。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	6	1	2	・多分訓練は行われていると思いますが経験していません。 ・訓練について聞いたことはありません。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・「いきたいです」と言っていていつも楽しみにしています。 ・「つくしの家好き？」と聞くと「うん」と答えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	10				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0		・動き回れる人ではないので、座位・仰向け・横向きなどの姿勢が取れるスペースがあれば良いです。 ・とても広々として良いですね。部屋が廊下で区切られている構造が良いですね。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	2	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	2	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	1	・長期休み中はスタッフのお子さんとの交流があったが、普段はほとんどなく機会があれば機会があって欲しい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	0		・送迎のときに聞いている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	1	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	1	
14 個人情報に十分注意しているか	8	1	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5	0		・マニュアル等が作成されているのか把握していません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	8	0	1	・定期的に訓練が実施されているか把握していません。 ・訓練が行われているかわからない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0		・笑顔で行きます。親として嬉しいです。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	2	0		・学校を卒業したらもう少し支援を受けられればよいです。 季節によっては台風・大雪などの連絡が当日の朝に「本日利用中止」というのは正直困ります。早めであれば対応もできるのです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無効票	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0		・利用開始の際にスペースを確保して頂きました。ありがとうございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	3		・障害が無い子供との活動は望んでいない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0		・相談に対応して頂いて助かっています。 ・連絡帳に毎回たくさんの方の当日の状況を書いてくれる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	2		・本当によくして頂いております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2		・父母の会は無い方がありがたい。学校だけで手いっぱい。施設を通さなくても保護者同士のつながりは有ります。 ・現状のまま満足しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	1		・毎回行事予定表をもらっている
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	0		・インフルエンザのときは配布されました ・保護者の無知から来るものですが、富山型の場合MRSA等を気にしてしまいます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	3		・利用が少ないので知らないだけかもしれませんが。 ・玄関には靴がきちんと整理して並べられているので安心してしています。別建物等を利用している場合、アスベスト除去の対処が気になります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0		・毎回楽しみにしています ・とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1	0		・預けられる日が少ない ・本当にありがとうございます ・大変満足している。医ケア児を安心して預けられる施設が少ない為受け入れ人数が増えて欲しいが現状(職員の人数等もあるため)無理言えない。 ・子供の状況に応じて支援をして頂いているので安心してしています。